

План мероприятий «дорожная карта» по устранению причин,  
не позволивших достигнуть высоких показателей по отдельным критериям НОК УООД в 2021 году

Критерии НОК УООД, по которым выявлены показатели ниже возможных	Мероприятия по достижению высоких показателей НОК УООД	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации (86,4 из 100)</b>					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (71 из 100)	Проведение анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, нормативным правовым актам	март – апрель 2022 года	Соловьева В.Ю., директор Веселова И.А., Ефимова Н.Г., заместители директора по ВР		
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (89 из 100)	Проведение анализа соответствия сайта организации требованиям приказа Рособнадзора от 14.08.2020 № 831	март- май 2022 года	Соловьева В.Ю., директор Святкин И.А., заместитель директора по УВР		
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности	Проведение анализа соответствия стендов организации запросам	март – апрель 2022 года	Соловьева В.Ю., директор Веселова И.А.,		

организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (79 из 100)	потребителей образовательных услуг.		Ефимова Н.Г., заместители директора по ВР		
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» (84 из 100)	Проведение анализа соответствия сайта организации запросам потребителей образовательных услуг.	март- май 2022 года	Соловьева В.Ю., директор Святкин И.А., заместитель директора по УВР		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг (77,5 из 100)</b>					
Удовлетворенность получателей комфортностью предоставления услуг организацией (число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией по отношению к числу опрошенных получателей услуг) (55 из 100)	Провести мониторинг потребностей получателей услуг по условиям предоставления услуг Усилить общественный контроль за условиями оказания услуг	март- май 2022 года  до 31.08.2022	Соловьева В.Ю., директор Рахимова Е.В., заместитель директора по АХР Веселова И.А., Ефимова Н.Г., заместители директора по ВР		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (72,6 из 100)</b>					
Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов,	Проведение проверки соответствия оборудования помещений и прилегающей территории организации требованиям приказа Минобрнауки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий	март- май 2022 года	Соловьева В.Ю., директор Рахимова Е.В., заместитель директора по АХР		

<p>поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (80 из 100)</p>	<p>доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи». Обеспечение условий доступности для инвалидов.</p>	<p>до 31.08.2022</p>			
<p>Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на</p>	<p>Проведение проверки доступности получения общего образования обучающимися с ОВЗ в соответствии с приказом Минпросвещения РФ от 22.03.2021 № 115 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования» Обеспечение специальных условий для получения образования обучающимися с ОВЗ в соответствии с видом адаптированной программы</p>	<p>март- май 2022 года</p> <p>до 31.08.2022</p>	<p>Соловьева В.Ю., директор Рахимова Е.В., заместитель директора по АХР Святкин И.А., заместитель директора по УВР</p>		

прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому (60 из 100)					
Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов (82 из 100)	Повышение квалификации педагогических работников, работающих с детьми с ОВЗ Информирование получателей услуг об условиях предоставления услуг для инвалидов	до 31.08.2022	Андреева Н.С., заместитель директора по УВР  Святкин И.А., заместитель директора по УВР		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (78,2 из 100)</b>					
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (76 из 100)	Проведение мероприятий, направленных на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися и их родителями Проведение мониторинга удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников, причинами неудовлетворенности	февраль – май 2022 года  март- май 2022 года	Соловьева В.Ю., директор Веселова И.А., Ефимова Н.Г., заместители директора по ВР, психолого- педагогическая служба школы Соловьева В.Ю., директор Андреева Н.С., заместитель директора по УВР Веселова И.А., Ефимова Н.Г., заместители директора по ВР		

<p>Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников организации, оказывающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (78 из 100)</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися и их родителями Проведение мониторинга удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников, причинами неудовлетворенности</p>	<p>февраль – май 2022 года</p> <p>март- май 2022 года</p>	<p>Соловьева В.Ю., директор Веселова И.А., Ефимова Н.Г., заместители директора по ВР, психолого-педагогическая служба школы Соловьева В.Ю., директор Андреева Н.С., заместитель директора по УВР Веселова И.А., Ефимова Н.Г., заместители директора по ВР</p>		
<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) (83 из 100)</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися и их родителями Проведение мониторинга удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников, причинами неудовлетворенности</p>	<p>февраль – май 2022 года</p> <p>март- май 2022 года</p>	<p>Соловьева В.Ю., директор Веселова И.А., Ефимова Н.Г., заместители директора по ВР, психолого-педагогическая служба школы Соловьева В.Ю., директор Андреева Н.С., заместитель директора по УВР</p>		

			Веселова И.А., Ефимова Н.Г., заместители директора по ВР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (78,8 из 100)					
Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым (78 из 100)	Проведение мониторинга удовлетворенности получателей условиями оказания услуг, выявление причин неудовлетворенности	март- май 2022 года	Соловьева В.Ю., директор Андреева Н.С., заместитель директора по УВР Веселова И.А., Ефимова Н.Г., заместители директора по ВР		
Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг (наличие и понятность навигации внутри организации, график работы организации (подразделений, отдельных специалистов) (77 из 100)	Проведение мониторинга удовлетворенности получателей условиями оказания услуг, выявление причин неудовлетворенности  Корректировка условий оказания услуг	март- май 2022 года  до 30.08.2022	Соловьева В.Ю., директор Андреева Н.С., заместитель директора по УВР Веселова И.А., Ефимова Н.Г., заместители директора по ВР Соловьева В.Ю., директор Андреева Н.С., заместитель директора по УВР Веселова И.А., Ефимова Н.Г., заместители директора по ВР		

<p>Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации (80 из 100)</p>	<p>Проведение мониторинга удовлетворенности получателей условиями оказания услуг, выявление причин неудовлетворенности</p> <p>Корректировка условий оказания услуг</p>	<p>март- май 2022 года</p> <p>до 30.08.2022</p>	<p>Соловьева В.Ю., директор          Андреева Н.С., заместитель          директора по УВР          Веселова И.А., Ефимова Н.Г., заместители          директора по ВР          Соловьева В.Ю., директор          Андреева Н.С., заместитель          директора по УВР          Веселова И.А., Ефимова Н.Г., заместители          директора по ВР</p>		
-------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--